

Algemene verkoopvoorwaarden

Behoudens afwijkende bepalingen in INOVIM's offertes of orderbevestigingen, zijn INOVIM's verkopen en leveringen uitsluitend onderworpen aan de hiernavolgende algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op de eventuele voorwaarden van de klant. Behoudens andersluidende en uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst, zijn alle verkopen en leveringen van diensten en licentiëring van software bijgevolg onderworpen aan de hierna vermelde bedingen en voorwaarden. Deze voorwaarden, op of in bijlage van briefpapier, offertes, facturen of op om het even welk ander document vermeld, worden als geschreven aanzien en in hun geheel aanvaard door diegene die ze zonder verzet in ontvangst neemt.

1. Definities

"INOVIM" verwijst naar de volgende vennootschappen: INOVIM Group N.V., D&C N.V., Intraconteneurs N.V. en EcoXpress N.V, INOVIM Nederland BV.

"Klant" staat voor de persoon, organisatie of onderneming die een niet-exclusieve Overeenkomst aangaat met INOVIM, met als voorwerp het verkopen van goederen of het leveren van diensten.

"CI-Web" of de "Software" is de naam van het container management systeem met al zijn bijhorende modules dat toelaat om allerlei belangrijke informatie te beheren, zoals de diverse afvalrecipiënten (tweewielcontainers, vierwielcontainers, collectieve verzamelcontainers, ...), de milieupassen, bezoeken aan de milieustraat, ledigingen, klachten, oproepen, ...

"Overeenkomst" staat voor het contract dat wordt afgesloten tussen INOVIM en de Klant, met als voorwerp het leveren van een bepaalde dienst, de koop van een goed of het gebruiksrecht op de Software.

2. Verkoop van goederen en levering van diensten

Behoudens afwijkende bepalingen, hebben de offerten van INOVIM een geldigheidsduur van 30 dagen. Elke bestelling verbindt de Klant formeel. De door INOVIM's verkopers of andere agenten-tussenpersonen tegengetekende bestelbonnen of ondertekende orderbevestigingen, verbinden INOVIM slechts na schriftelijke bevestiging door de directie of door de uitvoering van de bestelling.

Gewichten, hoeveelheden en andere technische karakteristieken in offertes, folders, website, ... worden bij benadering gegeven.

De leveringstermijnen van de goederen of de diensten worden bij benadering gegeven. INOVIM zal naar best vermogen handelen om deze leveringstermijnen na te leven. Ingeval van overschrijding kan dit geen aanleiding geven tot verbreking van de Overeenkomst noch tot een prijsvermindering noch tot een vergoeding. In geval van overmacht zoals brand, overstroming, staking, lock-out, opeising, ... worden de leveringstermijnen automatisch opgeschort.

De koper dient de conformiteit van de goederen bij ontvangst te controleren. Het in ontvangst nemen van de goederen dekt de zichtbare gebreken. Het laden van goederen in de magazijnen van INOVIM door de Klant of zijn mandataris wordt gedaan op eigen kosten en eigen risico van de Klant of zijn mandataris. Om geldig te zijn, moet elke klacht betreffende verborgen gebreken aan de geleverde goederen of schade schriftelijk te gebeuren binnen de acht dagen na ontvangst van de goederen. Elke terugzending van goederen dat vooraf niet schriftelijk aanvaard werd, zal geweigerd worden. In afwijking van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek blijven de goederen de volle eigendom van INOVIM tot op de datum van volledige betaling van de prijs. De Klant neemt alle mogelijke voorzorgen om de producten die nog niet volledig betaald zijn te vrijwaren van alle mogelijke beschadigingen en diefstal.

3. Facturatie en betalingen

Alle prijzen worden weergegeven in euro en zijn exclusief BTW. De BTW op INOVIM's verkopen en prestaties is steeds ten laste van de Klant.

Behoudens anders overeengekomen, bevatten de in de Overeenkomst vermelde prijzen enkel de verkoopprijs, de prijs voor de levering van diensten of de licentiëring met uitsluiting van alle andere kosten zoals taksen, transport, ...

Bij gebrek aan een in de Overeenkomst voorziene indexatie behoudt INOVIM zich het recht voor de prijzen die van toepassing zijn voor de leveringen van diensten, jaarlijks in januari te indexeren volgens onderstaande formule: (nieuw bedrag) = (oud bedrag) x (0,2 + 0,8 x (nieuwe index/aanvangsindex)). De index die in deze formule wordt bedoeld is de 'Agoria Loonkosten Index', verder de Agoria Index genoemd. 'Aanvangsindex' staat voor de Agoria index van de maand november van het jaar voorafgaand aan de sluiting van de Overeenkomst. 'Nieuwe index' staat voor de Agoria index van de maand november van het jaar voorafgaandelijk aan het jaar waarin de eerste indexatie gebeurde. Indien de Agoria index niet langer gepubliceerd is of in geval van aanzienlijke wijzigingen naar inhoud of vorm, dan zal een vergelijkbare index weerhouden worden.

Alle betalingen moeten contant netto, zonder korting, op de zetel van de INOVIM gebeuren. De niet-betaling op de overeengekomen vervaldatum brengt zonder enige ingebrekestelling en van rechtswege een nalatigheidsintrest met zich ten belope van 1% per begonnen maand. Tevens is van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een schadebeding verschuldigd ten belope van 15% van het openstaand bedrag, met een minimum van 125,- euro. Ongeacht wat voorafgaat, indien de Klant, na in gebreke te zijn gesteld, nalaat haar openstaande vervallen factu(u)r(en) te betalen, dan behoudt INOVIM zich het recht voor om de leveringen op te schorten, het contract zonder enige vergoeding te verbreken lastens de schuldenaar (uitdrukkelijk ontbindend beding) of de goederen terug te nemen.

Zonder schriftelijke toelating zijn INOVIM's agenten of vertegenwoordigers niet bevoegd om kwijting te geven of geld te innen.

4. Gebruikersrecht Software

Nadat de klant de offerte goedgekeurd heeft en de vergoeding betaald heeft, kent INOVIM het licentierecht toe om de voorziene modules van CI-Web te gebruiken.

Het licentierecht toegekend op basis van de Overeenkomst is als volgt beperkt: de licentie is niet-overdraagbaar, toegekend voor de duur van deze Overeenkomst, niet-sublicentieerbaar en geldig voor gebruik ten behoeve van de interne bedrijfsdoeleinden van de Klant.

Het gebruiksrecht is geldig voor een periode van één jaar, tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst.

De Klant is (dan wel wordt) eigenaar van alle informatie en gegevens die door haar ingebracht zijn in het CI-Web systeem.

De data kunnen niet uitgebreid worden met data van derden die geen rechtstreekse klant zijn van INOVIM, noch met gegevens die geen deel uitmaken van het voorziene contract betreffende de operationele zaken die INOVIM zal leveren.

INOVIM kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de Klant foutief ingebrachte gegevens of het onrechtmatig gebruik van de data. INOVIM kan evenmin aansprakelijk gesteld worden voor enige schending van de privacy, die een derde zou menen te lijden, ten gevolge van de data die de Klant bijhoudt, op basis van de Software.

De Klant doet afstand van haar recht om INOVIM te betrekken in enige gerechtelijke of buitengerechtelijke procedure die aldus zou worden ingesteld door een derde en de Klant verbindt zich er toe INOVIM te vrijwaren ten aanzien van om het even welke vordering die een derde zou instellen ten aanzien van INOVIM op basis van een vermeende schending van de privacy, in de meest ruime zin.

Al de intellectuele eigendomsrechten tot de geleverde Software, en dit in zijn ruimste vorm, komen toe aan INOVIM. De Klant vrijwaart INOVIM tegen de aanspraken van derden wegens vermeende inbreuken op de eigendoms-, octrooi-, auteurs- of andere intellectuele eigendomsrechten in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

De Klant zal alle documenten aangeleverd door INOVIM zoals handleidingen, gegevens en andere informatie, uitsluitend gebruiken voor het doel van deze Overeenkomst en zal deze niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van INOVIM bekend maken.

Iedere inbreuk op dergelijke intellectuele rechten kan aanleiding geven tot burgerlijke en strafrechtelijke vervolging.

5. Beëindiging van de Overeenkomst

Elke annulering van een geplaatste aankoopbestelling of van het geheel of een gedeelte van de overeengekomen diensten dient schriftelijk te geschieden. In voornoemd geval, evenals bij ontbinding van de Overeenkomst ten laste van de Klant, zal laatstgenoemde een forfaitaire schadevergoeding van 30 % op het overeengekomen totaal bedrag verschuldigd zijn ter dekking van o.m. vaste en variabele kosten en winstderving, onverminderd het recht van INOVIM om een vergoeding te vorderen voor de door haar geleden hogere bewezen schade.

In het geval dat de Klant de Overeenkomst met betrekking tot het gebruik van de Software opzegt voor de voorziene mogelijke vervaldatum, dan zal een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn, gelijk aan de helft van de resterende maanden tot aan de vervaldag vermenigvuldigd met de voorziene vergoedingen, niettegenstaande het recht van INOVIM om een hogere schadevergoeding te vorderen, indien zij aantoonbaar dat haar werkelijke schade hoger is.

INOVIM kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden ten laste van de Klant, zonder dat de Klant enige schadevergoeding kan vorderen van INOVIM, indien de Klant een contractuele of buitencontractuele fout begaat, en deze niet rechtgezet wordt binnen de 15 dagen, na hiertoe te zijn uitgenodigd en in gebreke gesteld door INOVIM. Indien INOVIM de Overeenkomst aldus ontbindt, dan zal de Klant gehouden zijn om een forfaitaire schadevergoeding van 100.000,- euro te betalen aan INOVIM, niettegenstaande het recht van INOVIM om een hogere schadevergoeding te vorderen, indien zij aantoonbaar dat haar werkelijke schade hoger is.

Elk van de Partijen heeft het recht om deze Overeenkomst zonder opzegtermijn te beëindigen, indien de andere partij (voorlopige) schorsing van betaling aanvraagt of verkrijgt, al dan niet in het kader van de Wet van 31 januari

2009 (WCO-wet), dan wel op basis van één of andere al dan niet formele procedure, hetzij in staat van faillissement of ontbinding wordt verklaard, hetzij vrijwillig beslist tot de vereffening.

Indien de Software geïnstalleerd werd op de server van de Klant dient de Klant binnen één maand na beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, schriftelijk een bewijs te leveren dat de Software definitief en compleet verwijderd is van de server. Zolang dit bewijs niet geleverd is aan INOVIM, is de Klant een bijkomende schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 100.000,- euro, per maand overschrijding, niettegenstaande het recht van INOVIM om een hogere schadevergoeding te vorderen, indien zij aantoonbaar dat haar werkelijke schade hoger is of andere maatregelen te vorderen in rechte, teneinde de Klant te verplichten om de Software te verwijderen van haar server. Het betalen van deze schadevergoedingen houdt in geen geval in dat de Klant de intellectuele eigendomsrechten bekomen van de Software. De Klant geeft INOVIM onvoorwaardelijk en onbeperkt toegang tot de server, gedurende de volledige duur van het contract, zodat INOVIM op elk ogenblik inzage kan nemen in de hoeveelheid data, alsook de details van de data. De Klant zal zelf instaan voor de hosting van de data en de back-ups. INOVIM kan niet aansprakelijk gesteld worden in geval data verloren gaan.

6. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van INOVIM ten aanzien van de Klant op basis van de Overeenkomst wordt beperkt tot de voorzienbare, rechtstreekse, persoonlijke en zekere schade (en dus met uitsluiting van onrechtstreekse, immateriële of gevolgschade zoals bijkomende uitgaven, winstverlies, verlies van gegevens, reputatieschade, omzetverlies, ...) tot een maximum bedrag van 25.000,- euro.

INOVIM zal niet aansprakelijk geacht kunnen worden voor enige schade veroorzaakt door handelingen of nalaten door de Klant of derde partijen waarvoor INOVIM niet verantwoordelijk is.

Indien tijdens het gebruik van de Software blijkt dat deze "bugs" bevat en aanleiding geeft tot incidenten, dan zal de Klant INOVIM hiervan onverwijld schriftelijk van in kennis stellen. INOVIM zal naar best vermogen handelen om deze incidenten te verhelpen. Na analyse van het probleem wordt een plan van aanpak opgemaakt en aan de Klant meegedeeld. Indien nodig, dient de Klant aan INOVIM de nodige rechten te verlenen om het gestelde probleem te kunnen verhelpen, bij gebreke waarvan de Klant geen enkele schadevergoeding zal kunnen vorderen op INOVIM.

Niettegenstaande de verbintenissen opgenomen in de SLA aangaande de respons- en reactietijd en in de mate dat INOVIM de respons- en reactietijd heeft nageleefd, zal INOVIM pas tot schadevergoeding gehouden zijn, indien zij niet in staat zou zijn om het probleem te verhelpen binnen de 30 werkdagen, na op schriftelijke wijze in kennis gesteld te zijn door de Klant van het incident.

7. Vertrouwelijkheid

INOVIM verplicht zich tot strikte geheimhouding omtrent schriftelijke documenten, gegevens en andere informatie van de Klant, waarvan zij in het kader van het sluiten van deze Overeenkomst kennis neemt.

De Klant neemt alle voorzorgen zodat de ter beschikking gestelde Software en/of onderdelen van de Software en/of extensies van de Software niet gedupliceerd, noch gedeeld, noch geïmplementeerd zal worden, zonder medeweten en de voorafgaandelijke schriftelijke goedkeuring van INOVIM.

INOVIM behoudt zich wel het recht voor om globale informatie te gebruiken voor commerciële doeleinden (referenties, presentaties, voordrachten, ...). Op geen enkel moment zal INOVIM persoons- of adresgebonden informatie en/of andere confidentiële informatie publiek maken, in gelijk welke vorm dan ook.

Iedere inbreuk op dergelijke intellectuele rechten kan aanleiding geven tot burgerlijke en strafrechtelijke vervolging.

INOVIM brengt de Klant hierbij op de hoogte van het feit dat de door de Klant verstrekte persoonsgegevens opgeslagen worden in een (geautomatiseerd) gegevensbestand en kunnen gebruikt worden voor de commerciële relatie tussen INOVIM en de Klant zoals het cliënteel beheer, marktonderzoek, gebruikersprofilering, directe marketing, mailing, ... (voorgaande lijst is niet limitatief). De Klant kan ingeval van onjuistheden de verbetering ervan aanvragen, overeenkomstig de wetgeving inzake de bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer van 8 december 1992.

Indien de Klant dit van belang acht voor de uitvoering van de overeenkomst, zal de Klant INOVIM desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop de Klant uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

De Klant vrijwaart INOVIM voor aanspraken van personen van wie persoonsgebonden gegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de Klant wordt gehouden of waarvoor de Klant uit hoofde van de wet of anderszins verantwoordelijk is, tenzij de Klant aantoonbaar dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan INOVIM toegerekend moeten worden.

De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door INOVIM verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij de Klant. De Klant staat er jegens leverancier voor in dat de inhoud, het gebruik en/of verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De Klant

vrijwaart INOVIM tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

Indien INOVIM volgens de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal de beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. INOVIM is volgens ISO 27001, de standaard voor informatiebeveiliging, gecertificeerd, waarmee de organisatie van INOVIM de nodige voorzorgsmaatregelen heeft genomen om gevoelige informatie te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang en bewerking.

Indien bij de uitvoering van de overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer- data, of telecommunicatiefaciliteiten is INOVIM gerechtigd de Klant zijn toegang- of identificatiecodes toe te wijzen en/of te wijzigen, INOVIM behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en zorgvuldig en maakt deze slechts aan geautoriseerde medewerkers kenbaar.

Indien de Klant neemt dat er een inbreuk is op deze vertrouwelijkheidsclausule dan wordt deze verzocht om dit binnen de 24 uur na de vaststelling ervan te melden aan de Chief Information Officer van INOVIM. De coördinaten van deze persoon kunnen op www.inovim.eu geraadpleegd worden. INOVIM kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele gevolgen die ontstaan door het niet tijdig signaleren van de Klant.

8. Varia

Het aangaan van de Overeenkomst houdt geen enkele verbintenis in inzake extra ontwikkelingen specifiek voor de behoeften en/of eisen van de Klant. Eventuele aanpassingen van de Software zullen steeds deel uitmaken van een analyse en bijhorende prijsopbod.

Indien de Klant het wenst, kan de Klant opteren om een serviceovereenkomst af te sluiten. Meer detail over dit serviceabonnement en de hieraan verbonden maandelijkse abonnementskosten zullen op eenvoudig verzoek aangeleverd worden.

9. Geschillenregeling

De Overeenkomst en de hieruit voortvloeiende orders alsmede de uitvoering hiervan worden beheerst door Belgisch recht. Eventuele geschillen verband houdend of voortvloeiend uit deze Overeenkomst en de hieruit voortvloeiende orders alsmede de uitvoering hiervan zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechtbank in het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van INOVIM of tenzij deze laatste, handelend als eisers, de zaak voor een andere bevoegde rechtbank wil brengen.